

# Anexo ao Regulamento de Certificação



Grupo TÜV AUSTRIA - Garantia de negócios

KFM-002b, Rev.01

## Regulamento de Certificação para o FSC®

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                  |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| <b>Norma ou sistema de certificação:</b>              | FSC® CADEIA DE CUSTÓDIA<br>(Incluindo a cadeia de custódia da madeira controlada)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Em conformidade com:</b> | FSC-STD-20-001<br>FSC-STD-20-011 |
| <b>Ciclo de certificação:</b>                         | Um ciclo de certificação completo tem a duração de cinco (5) anos e consiste na auditoria de certificação inicial, em quatro (4) auditorias de controlo anuais e na auditoria de recertificação antes da expiração da certificação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                  |
| <b>Preparação e planeamento da auditoria:</b>         | Como primeiro passo, a empresa interessada deve preencher o "Formulário de Solicitação de Certificação da Cadeia de Responsabilidade FSC®". Os candidatos à certificação devem divulgar as candidaturas ou certificações atuais ou anteriores ao FSC® ou a outros sistemas de certificação florestal nos últimos cinco anos. O último relatório de auditoria FSC® disponível para este período deve ser enviado, uma vez que é considerado no processo de certificação. Os pedidos de certificação de unidades de gestão ou locais já abrangidos por uma certificação FSC® válida ou suspensa são rejeitados, exceto se estiver em curso um processo de transferência de certificação. A lista de produtos atualizada com toda a informação especificada deve ser enviada à Entidade Certificadora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                  |
| <b>Âmbito de uma avaliação da cadeia de custódia:</b> | <p>O âmbito da avaliação da cadeia de custódia é definido pelos seguintes parâmetros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Organizações certificadas de acordo com a norma FSC-STD-40-004: local(is), grupo(s) de produto(s), processos ou atividades realizadas pela organização (incluindo locais participantes de certificados <i>multisite</i> ou de grupo e contratantes) e documento(s) normativo(s) FSC aplicável(eis) em relação aos quais estes processos ou atividades são auditados.</li> <li>✓ Organizações certificadas de acordo com a norma FSC-STD-40-006: projetos, locais participantes, membros do projeto, especificação do âmbito como certificação única ou contínua, processos ou atividades executadas pela organização e pelos membros do projeto e documento(s) normativo(s) FSC aplicável(eis) em relação aos quais estes processos ou atividades são auditados.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                                  |
| <b>Processo de realização da auditoria:</b>           | <p>As avaliações de certificação, vigilância e recertificação são realizadas anualmente, por amostragem de documentos, registos de gestão e entrevistas suficientes para verificar se o sistema de controlo está a ser aplicado de forma eficaz e coerente em todo o âmbito do certificado.</p> <p>As avaliações incluem a consideração de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Os recursos técnicos e materiais disponíveis,</li> <li>✓ Os recursos humanos disponíveis,</li> <li>✓ Para certificados <i>multisite</i>: a complexidade e a escala das atividades abrangidas pelo âmbito do certificado. Esta informação será utilizada para avaliar a capacidade do serviço central para gerir o número de sítios participantes no âmbito do certificado e determinar os seus limites de crescimento anual.</li> </ul> <p>Podem ser utilizadas informações disponíveis como resultado de avaliações anteriores em relação aos documentos normativos do FSC e/ou em relação a outras normas, como as publicadas pela ISO. Em todos os casos, a decisão sobre se a organização está ou não em conformidade com os requisitos de certificação aplicáveis é independente.</p> |                             |                                  |
| <b>Concessão de certificação:</b>                     | O organismo de certificação é responsável e detém a autoridade pelas suas decisões relativas à certificação. Antes da emissão de um certificado de cadeia de custódia, o Organismo de Certificação confirmou que a empresa requerente possui um sistema de controlo capaz de garantir que todos os requisitos aplicáveis são implementados por todas as instalações operacionais, incluindo fornecedores não certificados como parte de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                                  |

|                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                            | <p>programas de verificação de madeira controlada e material recuperado e contratantes como parte de acordos de subcontratação, dentro do âmbito da avaliação.</p> <p>Um certificado só será emitido (ou reemitido) quando o cliente tiver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Celebrou e detém uma versão válida e mais recente do "Contrato de Licença para o Sistema de Certificação FSC®", em que o direito de utilizar as marcas registadas FSC® não está suspenso.</li> <li>✓ Cumpru com os requisitos de todas as normas aplicáveis e documentos normativos do FSC® o que significa que as não-conformidades maiores devem ser corrigidas antes da concessão da certificação e as não-conformidades menores devem ser corrigidas dentro do prazo máximo especificado pela EC. As não-conformidades menores em aberto não impedem a concessão da certificação.</li> <li>✓ Assinou o acordo de certificação.</li> </ul> <p>Para que tal garantia seja concedida, deve ter sido confirmado que qualquer não conformidade é igualmente tratada pela organização dentro dos prazos estabelecidos.</p> <p>A recertificação pode ser concedida na sequência de uma reavaliação.</p> <p>No caso de decisões de certificação negativas, os motivos dessa decisão são comunicados ao cliente.</p> |
| <b>Manutenção da certificação:</b>                                                                                                                         | <p>A manutenção da certificação é aprovada quando o cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cumpre e continua a cumprir todas as condições de manutenção da certificação estabelecidas pelo Organismo de Certificação.</li> <li>✓ Está em conformidade com todos os requisitos estabelecidos pelo Organismo de Certificação e pelo FSC® relativamente a alegações, logótipos, marcas de certificação ou marcas comerciais.</li> <li>✓ Corrige quaisquer não-conformidades com o(s) documento(s) normativo(s) aplicável(eis) do FSC® no prazo máximo especificado pela Entidade Certificadora.</li> <li>✓ Continua a pagar atempadamente todas as taxas e custos especificados.</li> <li>✓ É submetido a um controlo conforme determinado pela Entidade Certificadora e conforme exigido pelo FSC®.</li> <li>✓ Detém uma versão válida do "Contrato de Licença para o Sistema de Certificação FSC®" em que o direito de utilizar as marcas registadas FSC® não está suspenso.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Avaliações de certificados de grupo e multisites:</b>                                                                                                   | <p>Para as avaliações de certificados de grupo e <i>multisites</i>, é realizada uma amostragem suficiente de sites operacionais ou operações da cadeia de custódia para verificar se o sistema de controlo está a ser implementado de forma eficaz e consistente em todo o âmbito do certificado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Avaliação do programa de verificação da Organização para o abastecimento de madeira proveniente de fontes designadas como "risco não especificado":</b> | <p>A Organização pode contratar qualquer organização externa para efetuar a verificação dos fornecedores de fontes de risco não especificadas, excluindo o seu próprio organismo de certificação. Quando as empresas efetuam a sua própria verificação no terreno dos fornecedores de madeira de fontes de risco não especificadas, o organismo de certificação pode optar por realizar as suas auditorias no terreno em coincidência com as auditorias de verificação no terreno efetuadas pela empresa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Avaliação do</b>                                                                                                                                        | <p>É implementado um sistema para avaliar a relevância, eficácia e adequação da DDS, de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>DDS da organização:</b></p>                   | <p>acordo com o âmbito e a escala das operações da organização. Os meios de verificação das avaliações de risco e das medidas de controlo estabelecidas pela organização incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Um mecanismo de verificação das designações de risco em relação às fontes de informação disponíveis e aos requisitos aplicáveis</li> <li>✓ Verificação no terreno ao nível da floresta e verificação no local dos fornecedores da cadeia de abastecimento com um âmbito e uma base de amostragem relevantes para o DDS em avaliação. O conjunto de amostras deve ser suficiente para confirmar a atenuação do risco relacionado com a origem e o risco de mistura de materiais com fatores de produção não elegíveis.</li> <li>✓ Corroborar as provas fornecidas pela organização com fontes independentes, sempre que possível.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Alterações que afetam a certificação:</b></p> | <p>O organismo de certificação deve informar todos os clientes afetados sobre as alterações aos requisitos de certificação FSC ou aos seus próprios procedimentos que afetam os requisitos de certificação, no prazo de trinta (30) dias de calendário. O gestor da qualidade e o gestor do sistema FSC são responsáveis pela implementação e conclusão adequadas do processo.</p> <p>O Organismo de Certificação considera as alterações e circunstâncias que afetam a certificação, incluindo as alterações iniciadas pelo cliente, e decide sobre a ação apropriada de acordo com os requisitos do FSC® aplicáveis à avaliação e emissão de certificados, incluindo a extensão ou redução do âmbito da certificação. Os registos incluem a justificação para a exclusão de qualquer uma das atividades acima referidas. Tais circunstâncias podem ser conflitos armados ou epidemias que impeçam o organismo de certificação de implementar o seu programa de certificação acreditado pelo FSC® de forma a confirmar a validade da certificação</p> <p>Os clientes que foram certificados antes da data efetiva de aprovação de um documento normativo FSC aplicável, novo ou revisto, devem ser auditados em relação aos requisitos do documento novo ou revisto, de acordo com os requisitos de transição aplicáveis.</p> |
| <p><b>Queixas e recursos:</b></p>                   | <p>O organismo de certificação responde às queixas e recursos na mesma língua utilizada ou concorda com o queixoso quanto à língua utilizada. No prazo de duas (2) semanas após a receção da queixa ou do recurso, é dada uma resposta inicial, incluindo um esboço da ação proposta para dar seguimento à queixa ou ao recurso. As alegações são investigadas e as ações propostas para concluir a queixa ou o recurso são especificadas no prazo de três (3) meses após a receção da queixa ou do recurso. O queixoso é notificado da decisão tomada sobre a queixa.</p> <p>O reclamante tem a oportunidade de encaminhar a sua reclamação para a ASI, caso a questão não tenha sido resolvida através da aplicação integral dos procedimentos próprios do organismo de certificação, ou se o reclamante discordar das conclusões alcançadas e/ou estiver insatisfeito com a forma como a reclamação foi tratada. Como último passo, a reclamação pode ser encaminhada para o FSC®</p> <p>As queixas anónimas e as manifestações de insatisfação que não são fundamentadas como queixas são tratadas como comentários das partes interessadas e são abordadas durante a auditoria seguinte.</p> <p>Todas as reclamações são registadas no FSC®</p>                                                                           |
| <p><b>Transferência de certificados:</b></p>        | <p>Os certificados FSC® só podem ser transferidos uma vez durante o período de validade de cinco anos, caso contrário será efetuada uma avaliação completa da certificação FSC®.</p> <p>Os certificados FSC® não podem ser transferidos nas seguintes situações:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ O certificado é suspenso</li> <li>✓ Os CAR (<i>Corrective Actions Request</i>) das maiores não foram encerrados</li> <li>✓ As partes envolvidas não chegam a acordo sobre a data de transferência</li> <li>✓ A documentação relevante sobre o titular do certificado (registos, histórico de CARs) não está a ser disponibilizada</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Requisitos para a utilização das marcas registadas FSC® pelos titulares de certificados</b> | <p>É essencial que as marcas registadas do FSC sejam utilizadas corretamente, que não induzam os clientes ou o público em erro sobre as alegações de certificação e que não estejam relacionadas com aspetos de qualidade para além dos abrangidos pela certificação FSC®.</p> <p>A organização FSC fornece ferramentas para ajudar os titulares de certificados na rotulagem e promoção, tais como:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Um guia rápido para a utilização da marca registada FSC, disponível no sítio Web do FSC, que resume os principais requisitos.</li> <li>2. um portal de marca em linha e exemplos prontos a usar de como criar material promocional.</li> <li>3. um curso de formação em linha sobre a utilização das marcas registadas FSC.</li> </ol> <p>O acesso dos titulares de certificados aos serviços em linha é regulado pela emissão do certificado.</p> <p>Para utilizar as marcas registadas do FSC, a organização deve ter uma licença de marca registada válida do FSC e um certificado válido.</p> <p>A organização deve ter um sistema de gestão de uso de marcas registadas aprovado ou submeter todos os usos pretendidos das marcas registadas do FSC ao organismo de certificação para aprovação.</p> <p>Os produtos destinados a serem rotulados com o rótulo de produto FSC ou exibidos como certificados FSC devem ser incluídos no escopo do certificado da organização.</p> <p>Devem ser cumpridos os requisitos da norma FSC-STD-50-001: Requisitos para a utilização das marcas registadas FSC pelos titulares de certificados, na versão em vigor.</p>                                                |
| <b>Âmbito de utilização da marca TÜV AUSTRIA</b>                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A licença de utilização da marca TÜV AUSTRIA é válida exclusivamente para a unidade auditada da atividade do cliente, bem como para o âmbito específico para o qual foi certificada. Não é permitido utilizar a marca para qualquer outra unidade do cliente, nem para qualquer outra atividade.</li> <li>2. A marca TÜV AUSTRIA só pode ser utilizada na forma indicada no anexo 3 do contrato. A marca deve ser legível e claramente distinguível. Antes de utilizar a marca, o cliente é obrigado a apresentar os projetos à TÜV AUSTRIA em papel timbrado da empresa, material publicitário, etc., para que sejam aprovados.</li> <li>3. A marca TÜV AUSTRIA só pode ser utilizada pelo cliente e em ligação direta com a sua denominação social ou o seu logótipo. Não pode ser exibida nos produtos ou nas embalagens dos produtos do cliente, nem ser utilizada em relação aos produtos ou aos métodos de produção do cliente. A utilização da marca registada está limitada apenas ao titular da licença e não pode ser transferida pelo cliente a terceiros ou ao seu sucessor sem a autorização expressa da TÜV AUSTRIA. No caso de uma transferência legítima, deve ser apresentado um pedido nesse sentido. Poderá ser necessário efetuar uma nova inspeção.</li> <li>4. No caso de serem apresentadas reclamações contra a TÜV AUSTRIA devido à utilização da marca pelo cliente em violação das disposições do contrato de utilização, o cliente é obrigado a indemnizar a TÜV AUSTRIA por quaisquer reclamações de terceiros. O mesmo se aplica no caso de reclamações de terceiros contra a TÜV</li> </ol> |

**Anexo ao Regulamento de Certificação****Grupo TÜV AUSTRIA - Garantia de negócios**

KFM-002b, Rev.01

AUSTRIA devido a reclamações feitas por motivos publicitários em nome do cliente que não correspondam à realidade.

5. O cliente é responsável por utilizar a marca da TÜV AUSTRIA na concorrência de forma que a referência à empresa esteja de acordo com o espírito da certificação. Além disso, o cliente deve garantir que não se crie a impressão, no contexto do concurso, de que a certificação efetuada pela TÜV AUSTRIA foi concedida na sequência de uma auditoria por uma autoridade governamental.

6. O cliente não tem o direito de efetuar alterações aos certificados.

| <b>Escritório<br/>afiliado</b>                                                                    | <b>Endereço</b>                                                       | <b>Endereço<br/>do sítio<br/>Web</b>                                | <b>Países / regiões<br/>abrangidas</b> | <b>Número<br/>de<br/>telefone</b> | <b>Correio<br/>eletrónico</b> | <b>Representante legal /<br/>Pessoa de contacto</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------|
| QTEC –<br>Qualysnspect,<br>Lda<br>(Marca<br>Comercial - TÜV<br>Austria Iberia)<br>NIF: 508756 448 | R. de Raimundo Durães<br>Magalhães 202<br>4475-189 Maia<br>(PORTUGAL) | <a href="https://pt.tuvaustria.com/">https://pt.tuvaustria.com/</a> | Portugal<br>Espanha<br>Marrocos        | +351<br>9153782<br>01             | jeoliva@tuviberia.com         | José Oliva                                          |